



Elementarschadenversicherung in Deutschland

Repräsentative Befragung 2016

Elementarschadenversicherung in Deutschland – Zentrale Ergebnisse im Überblick



Überschwemmungsrisiko wird unterschätzt.

- Hausbesitzer halten Feuer (90%), Leitungswasser (62%), Sturm und Hagel (50%) für gefährlich. Überschwemmungen eher nicht (nur 12%).
- Zwei Drittel (66%) glauben, nie von Überschwemmungen betroffen zu sein.
- 51% haben keine Elementarschadenversicherung abgeschlossen, weil sie sie für zu teuer halten.

Viele glauben, bereits versichert zu sein, sind es aber nicht.

- 93% der Hausbesitzer glauben gegen Naturgefahren aller Art versichert zu sein - fälschlicherweise. Vielen ist nicht bewusst, dass ihre Gebäudeversicherung zwar Schäden durch Feuer, Sturm oder Hagel abdeckt, nicht aber Schäden durch Regen oder Hochwasser.

Breites Angebot an Versicherungsschutz

- Bei 96% der Befragten mit einer Elementarschadenversicherung war der Abschluss sofort problemlos möglich, bei weiteren 4% unter Auflagen, etwa nach individueller Prüfung oder mit Zuschlägen.
- In Hochrisikogebieten konnten sich 88% der Elementarschadenversicherten ohne Einschränkungen sofort versichern, auch die weiteren 12% fanden Versicherungsschutz, etwa bei einem anderen Versicherer.
- Lediglich 2% aller Befragten haben nicht sofort bei der ersten Anfrage ein Versicherungsangebot erhalten und mussten sich an weitere Versicherer wenden. Die Hälfte davon ist inzwischen versichert.
- Die Anzahl derer, die keine Elementarschadenversicherung bekommen hat, ist statistisch kaum messbar.

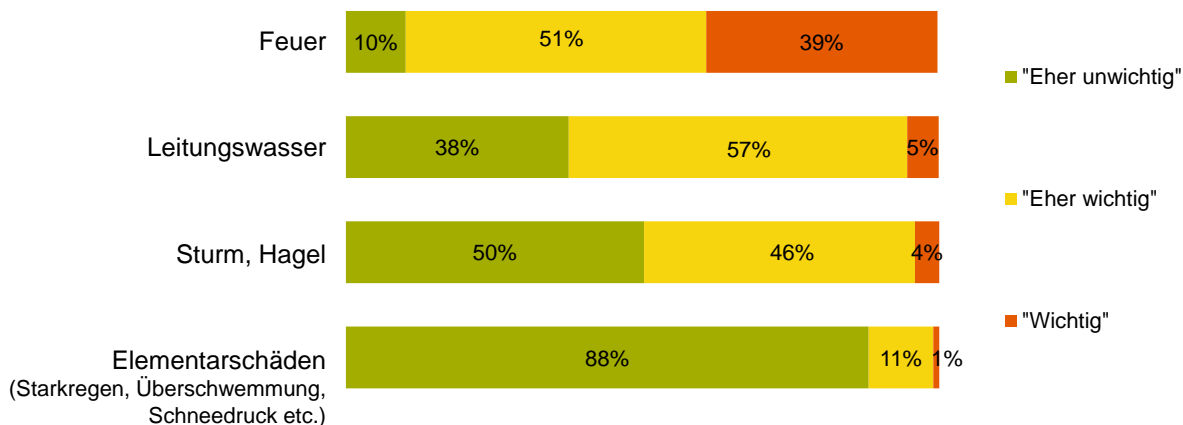
Kunden möchten selbst entscheiden, wogegen sie sich versichern.

- 94% aller Hausbesitzer möchten den eigenen Versicherungsschutz frei wählen.
- 80% der Hausbesitzer ohne Elementarschadenversicherung lehnen eine Pflichtversicherung ab.

Feuer und Leitungswasser halten die Menschen für gefährlich, Elementarschäden eher nicht.



Empfundene Wichtigkeit verschiedener Gefahren



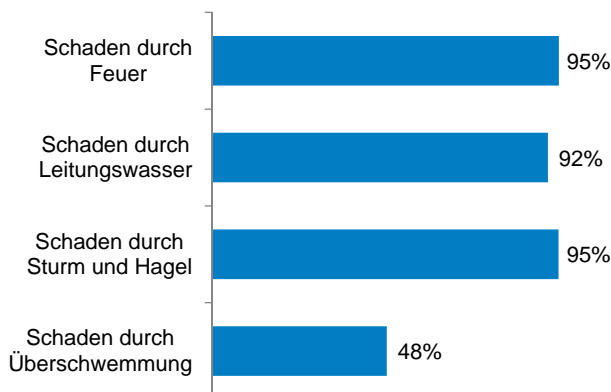
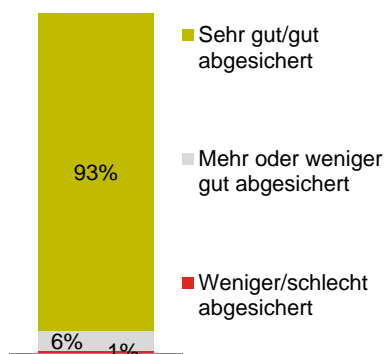
Für wie wichtig halten Sie persönlich die Absicherung der folgenden Gefahrenfelder für Ihre Immobilie?
Basis: n=1.688 Immobilienbesitzer

Obwohl die Hälfte nicht gegen Überschwemmungen versichert ist, fühlen sich nahezu alle rundum abgesichert.



Gefühlte Absicherung gegen Naturgefahren aller Art

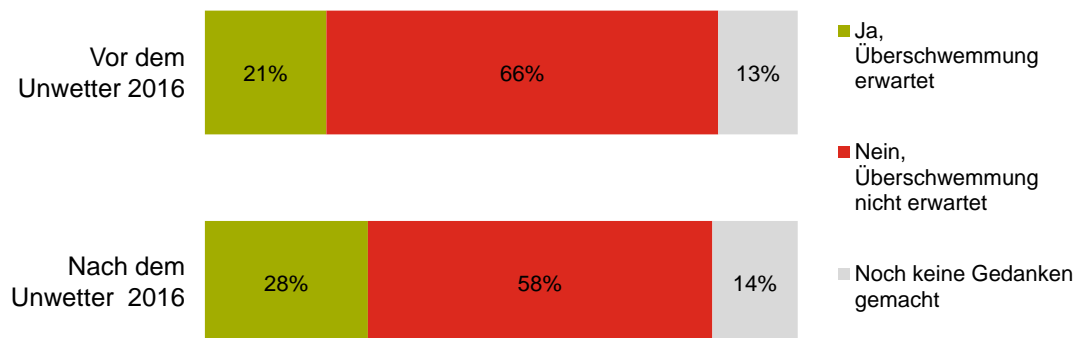
Tatsächlich versicherte Gefahren



Welche der folgenden Gefahren sind in Ihrer Wohngebäudeversicherung derzeit abgesichert?
Wie gut fühlen Sie sich ... gegen Naturgefahren aller Art abgesichert?
Basis: n=1.688 Immobilienbesitzer

Selbst Berichte über aktuelle Extremwetter haben kaum Einfluss auf die eigene Risikowahrnehmung.

Überschwemmungen in eigener Wohngegend erwartet?

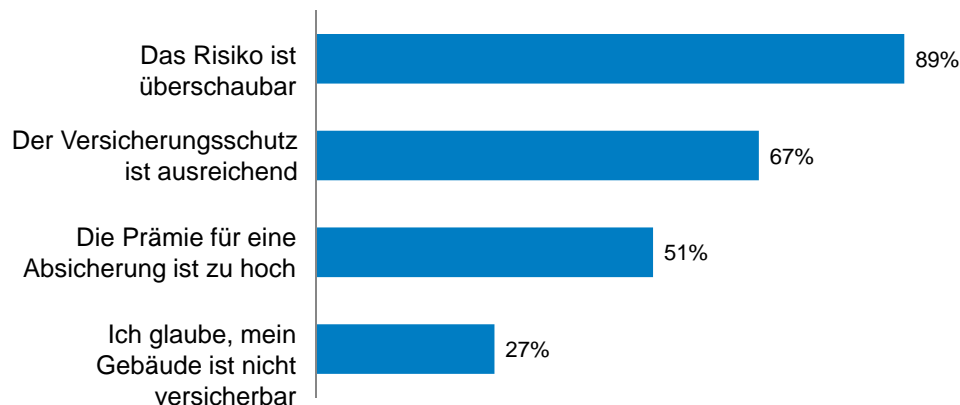


Die Befragung erfolgte im Mai 2016, als Starkregen vor allem in Südbayern und Baden-Württemberg enorme Schäden verursacht hat.

Glauben Sie, dass Starkregen in Ihrer Wohngegend zu stärkeren Überschwemmungen führen kann?
Basis: n=1.688 Immobilienbesitzer

Die meisten Immobilienbesitzer ohne Elementarschutz fühlen sich nicht bedroht oder glauben ausreichend versichert zu sein.

Ausgewählte Gründe* gegen eine Elementarschadenversicherung

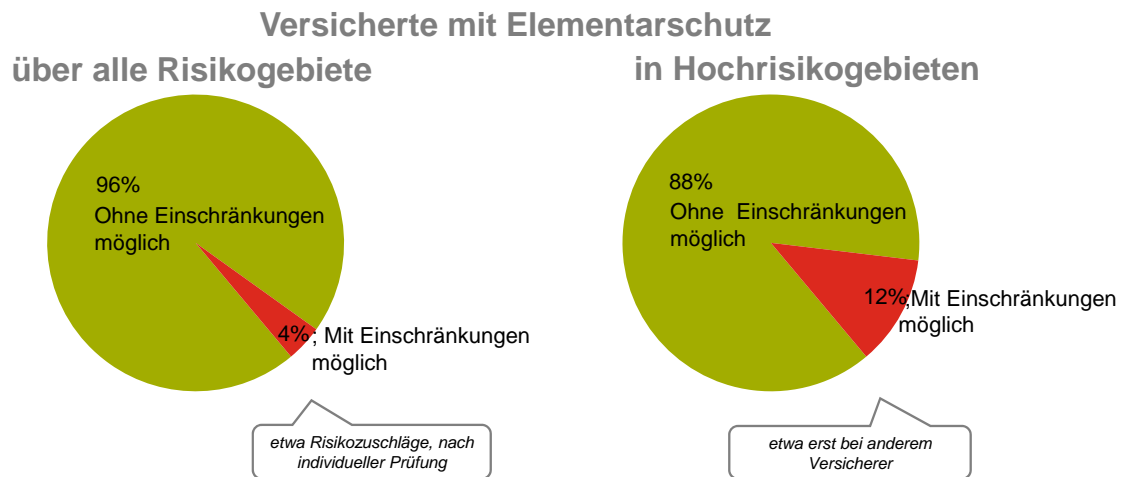


Warum haben Sie die Gefahr von Elementarschäden nicht im Rahmen Ihrer Wohngebäudeversicherung inkludiert ... ?
*Nettosumme einzelner Antworten zu diesem Themenfeld
Basis: n=855 Immobilienbesitzer ohne Elementarschadenversicherung

Hausbesitzer können sich problemlos gegen Elementarschäden versichern - auch in Hochrisikogebieten.



Erweiterung der Wohngebäudeversicherung um den Baustein Elementarschadenversicherung

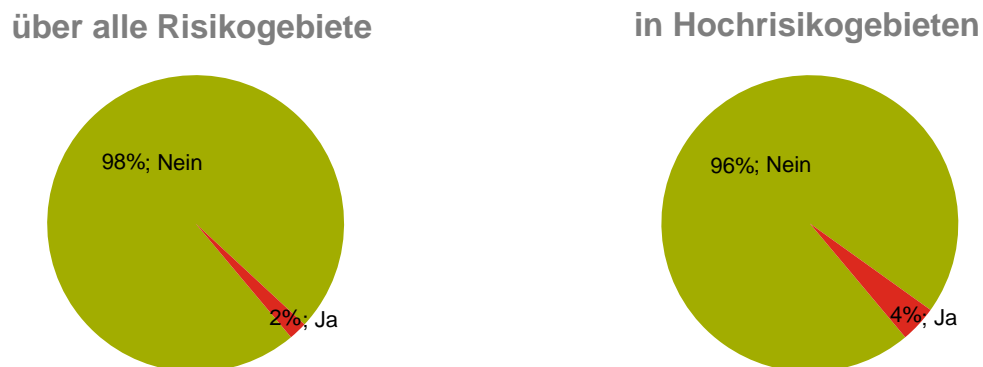


Konnten Sie Ihre Wohngebäudeversicherung ohne Einschränkungen um den Baustein Elementarschadenversicherung erweitern?
Basis: n=834 Immobilienbesitzer mit Elementarschadenversicherung

Nahezu jeder bekommt sofort Elementarversicherungsschutz.



Ablehnung von Erst-Anträgen seitens einer Versicherung



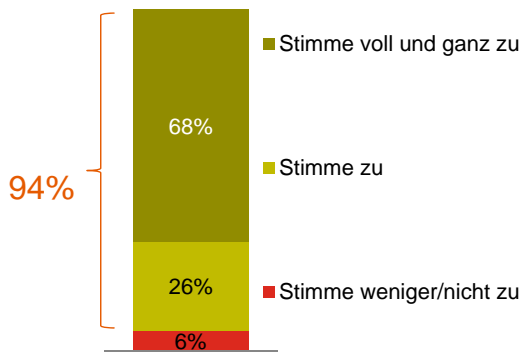
Nur 2% haben nicht sofort bei der ersten Anfrage ein Angebot erhalten und mussten sich an weitere Versicherer wenden (4% in der höchsten Risikozone). Die Hälfte davon ist inzwischen versichert. Die Anzahl derer, die keine Elementarschadenversicherung bekommen hat, ist statistisch kaum messbar.

Wollten Sie schon einmal eine Elementarschadenversicherung abschließen, Ihr Antrag wurde aber vom Versicherer abgelehnt?
Basis: n=1.056 Immobilienbesitzer mit Antragstellung und/oder Information zum Thema Elementarversicherung

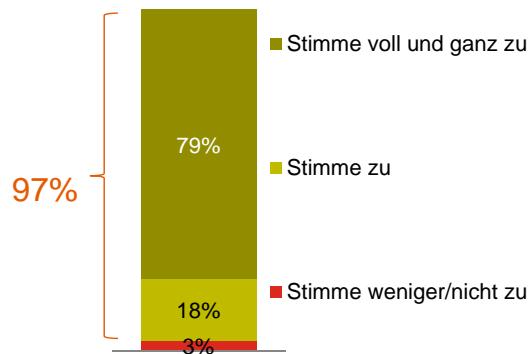
94% aller Kunden möchten selbst entscheiden, welche Versicherung sie abschließen.

Freie Wahl des eigenen Versicherungsschutzes

alle Hausbesitzer



Hausbesitzer ohne Elementarschadenversicherung

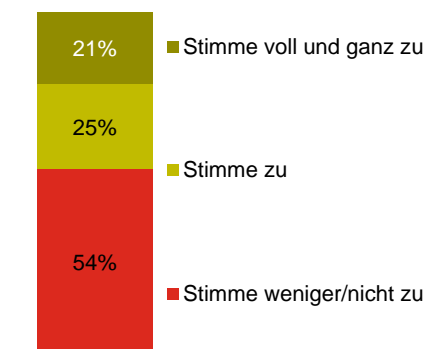


Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussagen zu: Ich möchte selbst entscheiden, welche Versicherung ich abschließen.
Basis: n=1.689 Immobilienbesitzer

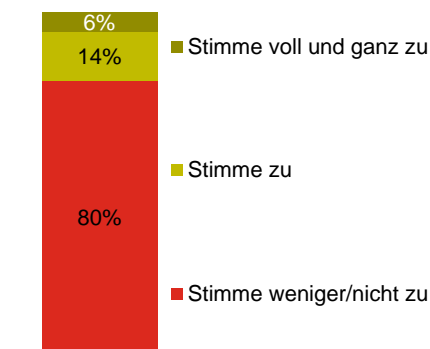
Eine Elementarschadenversicherung als Pflicht lehnt die Mehrheit der Kunden ab.

Akzeptanz einer Pflichtversicherung

alle Hausbesitzer



Hausbesitzer ohne Elementarschadenversicherung



Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussagen zu: Elementarversicherungen sollten eine Pflichtversicherung für alle sein.
Basis: n=1.689 Immobilienbesitzer

Zum Studiendesign

Studiendesign

Erhebungsmethode	Online-Interviews im GfK Finanzmarktpanel
Zielgruppe	Eigentümer mit Wohngebäudeversicherungen im Portfolio
Stichprobengröße	n=1.689 Interviews
Quotenvorgaben	Alter, Ortsgröße, BDL, Gefahrenklasse
Befragungszeitraum	Mai/Juni 2016
Interviewdauer	16 Minuten
Gewichtung	Die Ergebnisse wurden auf die repräsentative Verteilung zurück gewichtet.

The background of the slide is an abstract composition of overlapping geometric shapes in various shades of orange and red. The shapes are semi-transparent, creating a layered effect. The colors range from a deep, dark red to a bright, vibrant orange. The overall composition is dynamic and modern.

Vielen Dank.