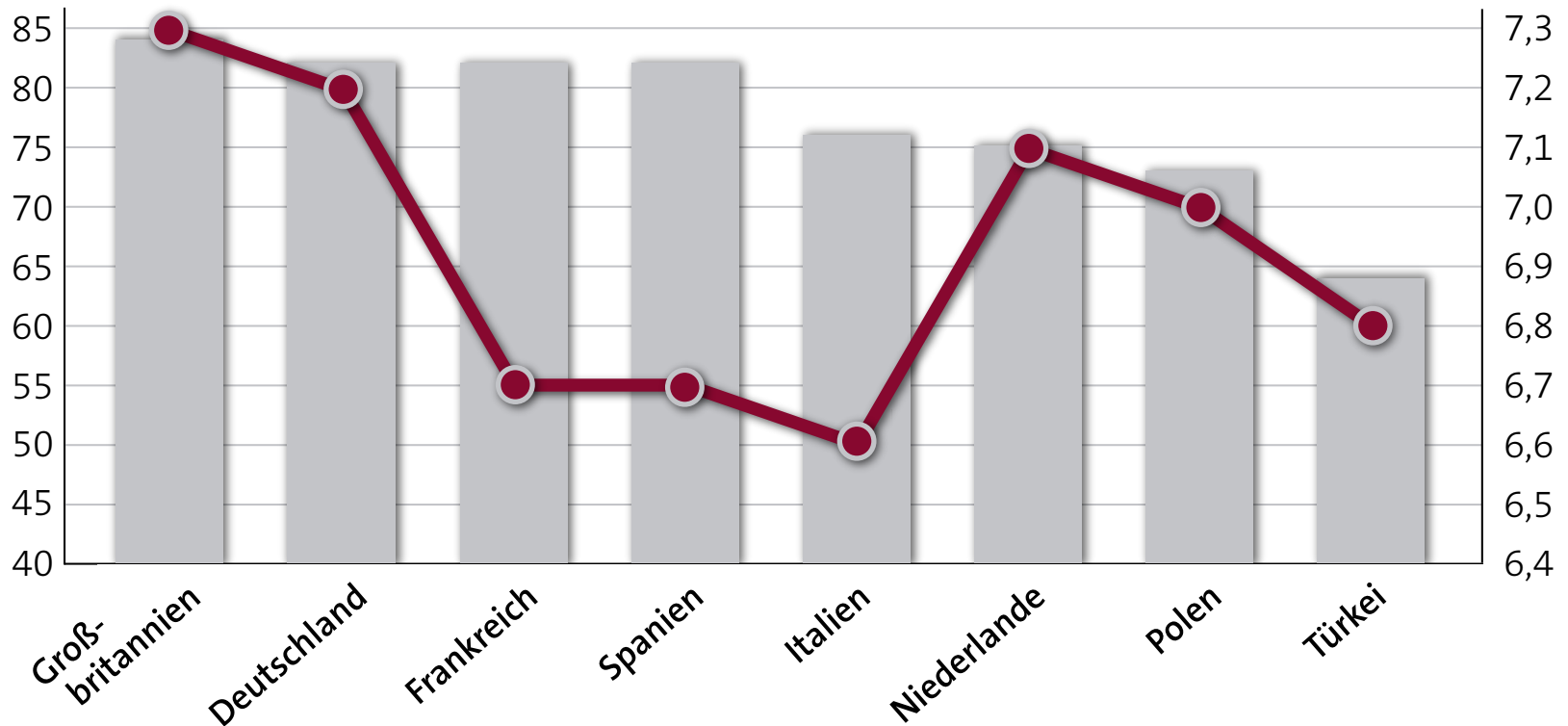


Hohe Kundenzufriedenheit in Deutschland

■ **Vertrauen**, dass gekaufte Police zu Bedürfnissen passt; in % der Befragten

● **Zufriedenheit** mit dem Service des Versicherers; Skala bis 10 (sehr gut)



Quelle: Ernst & Young (2012); Darstellung: www.gdv.de