

08.10.2014

Kommunikation

Autoschutzbrief Kraftfahrtversicherer: 700.000-mal Pannen- und Unfallhilfe im Jahr

Mit Beginn der Herbstferien sind nicht nur tausende Urlauber unterwegs, sondern auch die Pannen- und Unfallhelfer der deutschen Versicherer. Rund 700.000-mal im Jahr organisieren die Assisteure der Versicherer Hilfe für ihre Kunden bei einer Panne oder einem Unfall. Die Entschädigungsleistung für solche Einsätze liegt im Schnitt bei etwa 102 Millionen Euro im Jahr. Besonders gefragt sind die Helfer während der Hauptreisezeit in den Ferien. Allein von Juni bis August 2014 nahmen die Versicherten knapp 200.000-mal die Kfz-Serviceleistungen des Schutzbriefes in Anspruch. Hierfür zahlten die Versicherer rund 29 Millionen Euro. Die wichtigsten Leistungen eines Autoschutzbriefes sind die Pannen- und Unfallhilfe vor Ort, der Weiter- und Rückfahrservice sowie die Bereitstellung eines Mietwagens. Werden bei einem Unfall Personen verletzt, kümmern sich die Versicherer auch um deren Rücktransport. Für die Pannen- und Unfallhilfe haben die deutschen Kraftfahrtversicherer ein Netzwerk von etwa 7.000 Pannenhilfe- und Abschleppunternehmen in ganz Europa aufgebaut.

Insgesamt haben rund 26,4 Millionen Fahrzeughalter einen Kfz-Schutzbrief bei den deutschen Versicherern abgeschlossen. Die meisten der Autoschutzbriefe bieten Versicherungsschutz im Inland- und im europäischen Ausland. Denn gerade im Ausland ist es oft schwieriger, schnelle Hilfe zu organisieren. Zudem sind viele Leistungen speziell auf den Auslandsaufenthalt zugeschnitten, so etwa der Fahrzeug- und Personenrücktransport. Allein im Sommer dieses Jahres brachten die Kraftfahrtversicherer 4.021 Fahrzeuge zurück an ihren Heimatort. Zudem wurden 1.172 durch einen Unfall verletzte oder erkrankte Personen nach Deutschland zurücktransportiert. Der Autoschutzbrief ist ein Zusatzbaustein zur Kfz-Versicherung, der ausdrücklich im Vertrag mit abgeschlossen wird. Er wird üblicherweise für das jeweilige Fahrzeug abgeschlossen und ist daher fahrerunabhängig.

Immer aktuell informiert

[Homepage](#) – die Website des GDV

[Twitter](#) – folgen Sie unseren 140 Zeichen

[Google+](#) – schließen Sie sich unseren Kreisen an

[YouTube](#) – unsere Themen in Bild und Ton

Ansprechpartnerin:

Kathrin Jarosch

Tel.: 030 / 2020-5180

k.jarosch@gdv.de

Gesamtverband der Deutschen
Versicherungswirtschaft e. V.

Wilhelmstraße 43 / 43 G, 10117 Berlin
Postfach 08 02 64, 10002 Berlin
Tel.: +49 30 2020-5117/-5118
Fax: +49 30 2020-6604

51, rue Montoyer
B - 1000 Brüssel
Tel.: +32 2 28247-30
Fax: +32 2 28247-39
ID-Nummer 6437280268-55

E-Mail: kommunikation@gdv.de

www.gdv.de



Über uns

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) mit Sitz in Berlin ist die Dachorganisation der privaten Versicherer in Deutschland. Die rund 470 Mitgliedsunternehmen mit 212.700 Beschäftigten und Auszubildenden bieten durch 460 Millionen Versicherungsverträge umfassenden Risikoschutz und Vorsorge sowohl für die privaten Haushalte wie für Industrie, Gewerbe und öffentliche Einrichtungen. Als Risikoträger und bedeutender Kapitalgeber haben die privaten Versicherungsunternehmen auch eine herausragende Bedeutung für Investitionen, Wachstum und Beschäftigung in der deutschen Volkswirtschaft.